



แนวทางในการประพุดิตนทางจริยธรรม

คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สาระสำคัญของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๔

ได้กำหนดให้พนักงานส่วนท้องถิ่นพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

ก. จริยธรรมหลัก

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทานองคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี

(๓) กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้าน หรือ เสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุสภาพร่างกาย สถานะของบุคคล หรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ ของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ข. จริยธรรมทั่วไป

(๑) ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

(๒) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คำนึงค่า และระมัดระวังไม่ให้เกิด ความเสียหาย

(๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดี

(๔) มุ่งบริการประชาชน และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

(๕) จัดทาดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม

(๖) ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และไม่บิดเบือน

(๗) เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

(๘) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(๙) ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี่ยงประมวลจริยธรรมนี้

คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๑

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของ ประเทศ โดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของ ประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา การเงินทุน รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติ ตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย คำอธิบาย ยึดมั่น หมายถึง ก. ยึดถืออย่างมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลง ง่าย ๆ เช่น ยึดมั่นในหลักการ ยึดมั่นในตัวบุคคล ส่งเสริม หมายถึง ก. เกื้อหนุน ช่วยเหลือ สนับสนุนให้ดีขึ้น สนับสนุน หมายถึง ก. ส่งเสริม ช่วยเหลืออุปการะ พิทักษ์ หมายถึง ก. ดูแลคุ้มครอง รักษา หมายถึง ก. ระวัง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สินสมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษา บ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาไมตรี เงินทุน หมายถึง ก. ยกย่อง เชิดชูไว้เป็นที่เคารพ ต่อต้าน หมายถึง ก. ปะทะไว้ต้านทานไว้สู้รบ ป้องกันไว้ ปฏิบัติ หมายถึง (๑) น. ฝ่ายตรงกันข้าม, ข้าศึก, ศัตรู (๒) ว. ที่ตรงกันข้าม เช่น ฝ่ายปฏิบัติ	ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศฯ เช่น ๑. แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ และยึดถือ ผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ๒. ปกป้อง ดูแลผลประโยชน์และความมั่นคงของ ประเทศชาติ ๓. ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตย ของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ ๔. ไม่แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่นเหยียด หยาม หรือไม่กระทำการอันเป็นการทำลายความ มั่นคงของ ชาติ รวมทั้งไม่กระทำการอันเป็นการให้ ร้ายหรือ ก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อ ภาพลักษณ์ของประเทศ ๕. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพใน ความแตกต่างของการนับถือศาสนา ๖. ประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ๗. ยกย่อง เชิด ชู สถาบันพระมหากษัตริย์ ๘. ไม่แสดงการต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็น ปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๒
ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตาม กฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดี โดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง และมีความพร้อมรับ การตรวจสอบและรับผลจากการกระทำของตน คำอธิบาย ซื่อสัตย์หมายถึง ก. ประพฤติตรงและจริงใจไม่คิดคด ททรยศ ไม่คดโกงและไม่หลอกลวงความซื่อสัตย์(วิกิพี เดีย ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๒)หมายถึง แง่มุมหนึ่งของศีลธรรม แสดงถึงคุณลักษณะทางบวกและคุณธรรม เช่นความ ซื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจ และความตรงไปตรงมา พร้อมด้วยความสามารถประพฤติตรง ตลอดจนการงดเว้นการ โกหก การคดโกง หรือการลักขโมยเป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น ความซื่อสัตย์ยังหมายถึงความน่าไว้วางใจ ความภักดี ความเป็นธรรมและความบริสุทธิ์ใจอีกด้วย ความซื่อสัตย์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบ ประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การปฏิบัติให้ถูกต้องตาม กฎหมาย กฎข้อบังคับทั้งหลาย ไม่คดโกง ไม่ลักขโมย ไม่เอาของหลวงมาเป็นของตน แต่ความซื่อสัตย์ต่อ กฎระเบียบหรือ	ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมาไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรืออาชีพของตน ๒. ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้องรวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ ๔. ถ้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบรวมถึงรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเองอธิบายสิ่งที่ ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม ถ้า ยอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของ ตนเอง ๕. มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ข้อบังคับเท่านั้นอาจไม่เพียงพอ นักการเมืองและ เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีจิตสำนึกของความซื่อสัตย์อยู่ ตลอดเวลาไม่หาทางตีความกฎหมายหรือข้อบังคับ ให้ตนเองสามารถคอร์รัปชันได้ สุจริต หมายถึง น. ความประพฤติชอบ สุจริตใจ หมายถึง ว. บริสุทธิ์ใจ จริงใจ เช่นเขา ช่วยเหลือเด็กคนนั้นด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้หวังสิ่งตอบแทน มโนสุจริต หมายถึง น.ความประพฤติชอบทางใจมี ๓ อย่าง ได้แก่ ความไม่โลภอยากได้ของของผู้อื่น ๑ ความไม่พยาบาท ๑ ความเห็นถูกตามทำนองคลอง ธรรม ๑ จิตสำนึก หมายถึง น. ภาวะที่จิตตื่นและรู้ตัวสามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าจากประสาทสัมผัสทั้ง ๕ คือ รูป เสียง กลิ่น รส และสิ่งที่สัมผัสได้ด้วยกาย รับผิดชอบ หมายถึง ก. ยอมรับผลทั้งที่ดีและไม่ดีใน กิจการที่ตนได้ทำลงไปหรือที่อยู่ในความดูแลของตน เช่น สมุห์บัญชี รับผิดชอบเรื่องเกี่ยวกับการเงิน ความรับผิดชอบ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบ ประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง ความรับรู้หรือความตระหนักในภาระหน้าที่ของตนว่ามีอะไรบ้างมี ขอบเขตมากน้อยเพียงใด และถ้ามีความผิดพลาด เกิดขึ้นก็ต้องยอมรับผิด	๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติ ตามหลักสิทธิมนุษยชนในงานของตน เช่น เข้าร่วม กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรที่สังกัด ๗. อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้า ยวน โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี ๘. ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงานและของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหา ผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ๙. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะ แก้ไขหรือปรับปรุงเมื่อพบข้อผิดพลาด โดยเร็วที่สุด ๑๐. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ ๑๑. ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการเพื่อไป ทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเองและ ครอบครัว ๑๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษา ทรัพย์สินสาธารณะ และสิ่งแวดล้อม ๑๓. ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา รวมทั้งการไม่ใช้ สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่เป็น การละเมิด ลิขสิทธิ์หรือผิดกฎหมาย ๑๔. ไม่เสี่ยงหรือปฏิเสธความรับผิดชอบไม่กล่าวโทษ ผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ความพร้อมรับผิด (คู่มืออบรมวิทยากรการป้องกัน ทุจริต โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและ ธรรมาภิบาลในสถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต”, สพฐ. และสำนักงานป.ป.ช.) หมายถึง การปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักด้าน คุณธรรมจริยธรรม โดยคำนึงถึงความถูกต้องตาม กฎหมายจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติ หน้าที่อย่างเต็มความสามารถ พฤติกรรมตามค่านิยมสี่สัตย์รับผิดชอบ (รายงาน การวิจัย กรณีศึกษา บุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗)หมายถึง การที่ข้าราชการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยการทุ่มเท กำลังกาย สติปัญญาและเวลาให้แก่ทางราชการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จตรงตามกำหนดเวลา และตรง ตามการนัดหมายมีความเสียสละในการปฏิบัติงานที่ บางครั้งอาจต้องปฏิบัตินอกเหนือจากหน้าที่ หรือ เวลาราชการทั้งนี้ เพื่อผลประโยชน์ของทางราชการ หรือประชาชน ไม่นำทรัพยากรของทางราชการมาใช้ เป็นของส่วนตัว และแสดงพฤติกรรมที่คงไว้ซึ่งเกียรติ ของข้าราชการ โดยไม่โอนอ่อนต่อความทุจริต หรือผู้ มีอิทธิพล	๑๕. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง ถูกต้อง รักษาผลประโยชน์สาธารณะอย่างเต็มความสามารถ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๓
กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความ คิดเห็น คัดค้านหรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ ไม่ถูกต้องรวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียง เพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของ ตนเอง คำอธิบาย กล้า หมายถึง ก. ไม่กลัว, ไม่ครั่นคร้าม ถูกต้อง หมายถึง ก. ไม่ผิด เช่น คำตอบถูกต้อง ชอบธรรม หมายถึง ว. ถูกตามหลักธรรมถูกต้องตามนิตินัย ชอบ หมายถึง (๑) ก. ถูกต้อง เช่น คิดชอบ ชอบแล้ว (๒) ก. เหมาะ เช่น ชอบด้วยกาลเทศะ (๓) ก. มีสิทธิ์ เช่น ชอบที่จะทำได้ทำนอง หมายถึง น. ทาง, แบบ, แบบอย่าง, เช่น ทำนองคลองธรรม ทำนองเดียวกัน คลองธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน: คู่มือ สมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การดำรงตนและการประพฤติปฏิบัติตนในวิถีแห่ง ความดีงามความถูกต้อง ทั้งในกรอบของกฎหมาย .	กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม ๒. รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่ง ที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรมกล้า ยอมรับผลดี และผลเสียที่เกิดจากการกระทำของ ตนเอง ๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานเดียวกัน ๔. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย๕. ให้ความ ช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ๖. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ๗. ปฏิบัติงานตามหลักวิชา ตามหลักการ และจรรยาบรรณ โดยไม่ประนีประนอมกับความเลวไม่ หวั่นเกรงต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ๘. ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดี และกล้าลงโทษ ผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม๙. ไม่ใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และจารีต ประเพณีหรือละเมิดกฎหมาย เช่น การสร้างความเสียหายแก่ชื่อเสียง และทรัพย์สิน การมีไว้ซึ่งสื่อลามก

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อ ภาพลักษณ์ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง และเกียรติยศของ ความเป็น ข้าราชการที่ดีพฤติกรรมตามค่านิยมกล้า ยืนหยัดทำในสิ่งที่ ถูกต้อง (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและ เครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุค ใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ ของ ข้าราชการที่กล้าต้านทานกับอิทธิพลหรือ ผลประโยชน์ ทั้งที่มาจากภายในหน่วยงานเองหรือ จากภายนอกที่จะทำ ให้ข้าราชการผู้นั้นปฏิบัติไม่ ถูกต้องตามระเบียบกฎเกณฑ์ หรือหลักจรรยาบรรณ วิชาชีพของตน ทั้งกล้าที่จะพูดและ กระทำเพื่อรักษา ผลประโยชน์ของทางราชการ เมื่อพบเห็น การกระทำ ที่ไม่ถูกต้องและพยายามหลีกเลี่ยงไปจาก สถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด ซึ่งรวมถึงการ หาความ ช่วยเหลือจากผู้มีอำนาจกว่าเพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิด สถานการณ์ที่ไม่ถูกต้องขึ้น	อนาจาร การส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น การ รบกวน สร้างความรำคาญหรือเป็นการ โฆษณาสินค้า ธุรกิจและบริการ นอกเหนือจากที่ ราชการกำหนด รวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์หรือ สื่อที่ไม่เหมาะสมขณะ ทำงาน เช่น การเล่นพนัน ออนไลน์การเข้าเว็บไซต์ที่ ไม่เหมาะสม หรือดู หนังออนไลน์ ๑๐. ใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ กระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจเพื่อ ประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ กล้า คัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม เช่น ๑. ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมายแม้ผู้บังคับบัญชา จะสั่ง ให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้าน ตรวจสอบ ตามกระบวนการ ๒. บันทึกการคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง ไว้ใน รายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่ กรณี

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๔
คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u>คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มี ความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติ หน้าที่รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม <u>คำอธิบาย</u> คิดถึง หมายถึง ก. นึกถึง นึกถึงด้วยใจผูกพัน ประโยชน์ส่วนรวม (วิกิพจนานุกรม ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่คนส่วนใหญ่ในกลุ่ม ๆ หนึ่ง, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนั้น (๒) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่ประชาชนส่วนใหญ่, ภาวะที่ เกิดผลดีเช่นนั้น (๓) น. (กฎหมาย) ประโยชน์อันเกิดจากการจัดทำ บริการสาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่งสาธารณูปโภค, ภาวะที่เกิดประโยชน์เช่นนั้น (๔) น. (กฎหมาย, ไทย) ประโยชน์ต่อสาธารณะหรือประโยชน์อันเกิดจากการ จัดทำบริการสาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่ง สาธารณูปโภค หรือประโยชน์อื่นใดที่เกิดจากการ ดำเนินการหรือการกระทำซึ่งมีลักษณะเป็นการ ส่งเสริมหรือสนับสนุนประชาชนเป็นส่วนรวม) .	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ เช่น ๑. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ เช่น ไม่ใช้ความสนิทส่วนตัว ปูนบำเหน็จพิเศษแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา ๒. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างการผูกมัดหรือรับว่าจะ ดำเนินการในเรื่องที่อยู่ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ ตนโดยจงใจ ๓. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลา ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อ ส่วนรวมในงานและอาชีพของตน ๔. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคิดถึงความสุข และประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน ๕. ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือ แนวทางการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน ๖. หลีกเลียงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ประโยชน์ส่วนรวม (หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา :การ คิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร.ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑) หมายถึง หรือผลประโยชน์สาธารณะ ประโยชน์ของ ชุมชนโดยรวม ไม่ใช่ผลรวมของประโยชน์ของปัจเจก บุคคล และไม่ใช่ผลประโยชน์ของกลุ่มชน ประโยชน์ส่วนตัว (หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา :การ คิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร.ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑ หมายถึง ผลประโยชน์ที่บุคคลได้รับ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตนหาผลประโยชน์จากบุคคล หรือกลุ่มบุคคล มีทั้งที่เกี่ยวกับเงินทองและไม่ได้ เกี่ยวกับเงินทอง เช่น ที่ดิน หุ่น ตำแหน่ง หน้าที่ สัมปทาน ส่วนลด ของขวัญ หรือสิ่งที่แสดงน้ำใจไมตรีอื่น ๆ การลำเอียง การเลือกปฏิบัติ เป็นต้น ผลประโยชน์ส่วนตน (คู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อน, สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, ๒๕๖๐) หมายถึง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลซึ่งผลประโยชน์นี้อาจ เป็นตัวเงินหรือทรัพย์สินอื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ใน รูปแบบอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ได้รับพึงพอใจ	๗. มีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่างๆ ที่เป็น ปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและ หน้าที่ในความรับผิดชอบ ๘. มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานหรือกิจกรรม ของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง๙. ตัดสินใจและ กระทำใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการกฎหมาย หลักคุณธรรมที่ชอบธรรม โดยยึดหลักเหตุผลของ สาธารณะ ประเทศชาติ และมนุษยธรรม ๑๐. สร้างความมั่นใจต่อสาธารณชนว่าการกระทำ ของเราไม่ถูกกระทำโดยผลประโยชน์และ ความสัมพันธ์ส่วนตัว ๑๑. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการ ตัดสินใจใด ๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานใน หน้าที่ราชการ ๑๒. หลีกเลียงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้องค์กรหรือ บริการของรัฐเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชน ขาดความไว้วางใจ ๑๓. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของของขวัญรางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ผลประโยชน์ทับซ้อน(ชุดความรู้การเฝ้าระวังการทุจริต ของหน่วยงานภาครัฐ, สำนักงานป.ป.ช.) หมายถึง การที่ เจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่เพื่อ ประโยชน์ส่วนรวมแต่กลับเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับ กิจกรรมหรือการดำเนินการที่เอื้อผลประโยชน์ให้กับตน หรือพวกพ้อง ทำให้การใช้อำนาจหน้าที่เป็นไปโดยไม่สุจริต ก่อให้เกิดผลเสียต่อภาครัฐ ผลประโยชน์ทับซ้อน (คู่มือการพัฒนาและส่งเสริม การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมข้าราชการพลเรือน,สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๔) หมายถึง สถานการณ์ หรือการกระทำของบุคคลไม่ว่าจะเป็น นักการเมือง ข้าราชการ พนักงานบริษัท หรือผู้บริหารมี ผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบ ต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนั้น รับผิดชอบอยู่และส่งผลกระทบ ต่อประโยชน์ส่วนรวม กล่าวคือกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัดสินใจหรือปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่งของตนอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ตนเองหรือพวกพ้องมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ซึ่ง การกระทำนั้นอาจเกิดขึ้นอย่างรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้ง เจตนาและไม่เจตนา ซึ่งมีรูปแบบที่หลากหลาย จนกระทั่งกลายเป็นสิ่งที่ปฏิบัติกันทั่วไปโดยไม่เห็น ว่าเป็นความผิด เช่น การรับสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะ การจ่ายเงินตอบแทนเพื่อให้ตนเองได้เลื่อน ตำแหน่ง	

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ผลประโยชน์ทับซ้อน (การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และมาตรา ๑๐๐ โดย ดร.กำชัยจงจักรพันธ์, สำนักงาน ป.ป.ช., ๒๕๕๕) หมายถึง สภาวะการณ์ สถานการณ์ หรือข้อเท็จจริงที่บุคคลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องใช้ดุลพินิจ ปฏิบัติหน้าที่หรือกระทำการอย่าง หนึ่งอย่างใดตามอำนาจหน้าที่เพื่อส่วนรวม เพื่อหน่วยงานหรือเพื่อองค์กร แต่ตนเอง ผลประโยชน์ ส่วนตนเกี่ยวข้องอยู่ในเรื่องนั้น ๆ จิตสาธารณะ หมายถึง (๑) น. (Public mind, Public consciousness) คือ ความรู้สึกของบุคคลที่ มองเห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม แล้วรู้สึก อยากเข้าไปมีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิ และหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือปฏิบัติ ร่วมช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่สังคมของ เราย่วมกับผู้อื่น หรือเรียกง่าย ๆ ว่าเป็นน้ำใจของคน ที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในสังคมด้วย ความเต็มใจโดยไม่หวังผลใด ๆ ตอบแทน (๒) น. ความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึงปัญหาที่เกิดขึ้นใน สังคม ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปรารถนาจะร่วมและมี ส่วนช่วยเหลือสังคม	

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๕
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการมุ่งมั่น</u> อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐคำอธิบายมุ่ง หมายถึง ก. ตั้งใจ เช่น มุ่งทำความดี, ตั้งหน้าเช่น มุ่งศึกษาหาความรู้ผล หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เกิดจากการกระทำ เช่น ผลแห่งการทำดี ผลแห่งการทำชั่ว (๒) น. ประโยชน์ที่ได้รับสัมฤทธิ์หมายถึง น. ความสำเร็จใน คำว่าสัมฤทธิ์ผลการมุ่งผลสัมฤทธิ์(คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะหลัก , สำนักงาน ก.พ.) หมายถึง ความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะ ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี ให้มีประสิทธิภาพหรือให้สูง เกินกว่ามาตรฐานที่มีอยู่	มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น ๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทัน ตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งใน ส่วนของการใช้เงิน เวลา และทรัพยากรอย่าง ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น๑. ๓. ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กรโดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ๔. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการใฝ่หา ความรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนา ตนเองและสร้างสรรค์งานเพื่อส่วนรวม รวมทั้ง พยายามรักษา มาตรฐานการทำงาน ๕. รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผล พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผล และอธิบาย เหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบ ประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง ความมุ่งมั่นจะ ปฏิบัติ ราชการให้หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่โดย มาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของ ตนเอง หรือ เกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการ กำหนดขึ้น อีกทั้ง ยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์ พัฒนาผลงานหรือ กระบวนการปฏิบัติงานตาม เป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่ไม่เคยมีผู้ใด สามารถกระทำได้มาก่อน โดยเฉพาะการบริหารงาน ภาครัฐในปัจจุบันเน้น ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน เป็นสำคัญ โดยใน บางครั้งก็จะต้องพิจารณาตัด ขัณฑ์ตอนบางอย่างที่ไม่ จำเป็นทิ้งไปบ้าง เพื่อรังสรรค์ งานที่มีคุณค่าและ คุณประโยชน์อย่างแท้จริง พฤติกรรมตามค่านิยมมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงาน (รายงานการวิจัย กรณีศึกษา บุคคลตัวอย่างและ เครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนา พฤติกรรม ข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการที่มุ่ง ให้เกิด ความสำเร็จในงาน โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ของ งานเป็น หลัก ซึ่งแสดงออกโดยการตั้งเป้าหมายใน การ ปฏิบัติงาน ทั้งเป้าหมายใหญ่และแยกออกเป็น เป้าหมายย่อย มีการจัดสภาพที่จะเอื้อต่อความสำเร็จ ในงาน และจัดสภาพที่ขัดขวางการทำงานให้ สำเร็จ รวมถึงการฟันฝ่าอุปสรรคทุกอย่างที่ขวางกั้น ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ	๖.เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงาน กับ ทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจใน เป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกันเพื่อให้ งาน บรรลุตามเป้าหมาย ๗. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ในการทำงาน ที่ รับผิดชอบอย่างมืออาชีพได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ๘. มี มานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการ ทำงานให้ สำเร็จตามเป้าหมาย ๙. จัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จและ ขจัดสภาพที่ขัดขวางต่อการทำงาน เช่น การทำธุร , การจัดระเบียบแฟ้มงาน, การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้า มาช่วยในการทำงาน๑๐. ปฏิบัติงานและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมี มาตรฐาน สูง๑๑. ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการ ทำงาน ตลอดจน กฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรม หรือเป็น อุปสรรคต่อการ ทำงานในหน่วยงาน โดยการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ๑๒. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รักษา สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานและ ผู้รับบริการ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ งานบรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งรวมถึง ทรัพยากรบุคคล งบประมาณวัสดุอุปกรณ์วิธีการ และเวลา มีการประเมินติดตามการปฏิบัติงานเป็น ระยะ และมีการปรับปรุงงานที่ทำและกระบวนการ ทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในที่สุด สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย	

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๖
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของ ความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพ ร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม คำอธิบาย เป็นธรรม หมายถึง ว. ถูกต้องปฏิบัติ หมายถึง (๑) ก. ดำเนินการไปตามระเบียบแบบแผน เช่นปฏิบัติ ราชการ กระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญเช่น ภาคปฏิบัติ(๒) ก. กระทำตาม เช่น ปฏิบัติตามสัญญา (๓) ก. ประพฤติ เช่น ปฏิบัติสมณธรรม ปฏิบัติต่อกัน เที่ยงธรรม หมายถึง ว. ตั้งตรงด้วยความ เป็นธรรม	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาคเท่า เทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่นความ รัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการ ตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆโดยในกรณีทั่วไป ต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่างเช่น เชื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะ ทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง สำหรับในกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนหรือมีเหตุจำเป็น ต้อง ปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมี ผลเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คน พิการหรือผู้ด้อยโอกาส

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
อคติหมายถึง น. ความลำเอียง มี ๔ อย่าง คือ ฉันทาคติ = ความลำเอียงเพราะรัก โทสาคติ = ความ ลำเอียงเพราะโกรธ ภยาคติ = ความลำเอียงเพราะ กลัว โมหาคติ = ความลำเอียงเพราะเขลา (ป.) พฤติกรรมตามค่านิยมไม่เลือกปฏิบัติ(รายงานการ วิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อ นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗)หมายถึง การที่ข้าราชการ ปฏิบัติหน้าที่หรือ ให้บริการแก่ผู้ที่มาใช้บริการอย่าง เท่าเทียมกันโดยไม่ แบ่งแยกว่าเป็นข้าราชการหรือคน ทั่วไปไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทาง เศรษฐกิจระดับความรู้ และความ ไกล่ลชิด ให้บริการ ด้วยความสะอาด ถูกต้อง รวดเร็ว ทัน กับสถานการณ์ อย่างมีน้ำใจ เมตตากรุณา และเอื้อเพื่อ กรณีมีเหตุ จำเป็นหรือเหตุฉุกเฉินที่ต้องบริการให้ผู้ใดก่อน ก็ สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้รับบริการคนอื่นทราบทั่ว กัน	หรือหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ ห่างไกลและเดินทางลำบาก ก็ต้องอธิบายความ จำเป็น ให้แก่ผู้รับบริการคนอื่นๆที่รออยู่รับทราบ ทั่วกัน ๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษา ประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน เท่าที่จะทำได้ใส่ใจ ผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึง ความห่วงใย เคารพ ศักดิ์ศรีของทุกคนทุกบทบาท ปฏิบัติต่อทุกคนอย่าง ให้เกียรติ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๗
ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย คำอธิบาย ดำรง หมายถึง (๑) ก. ทรงไว้, ชูไว้, ทำให้คงอยู่, เช่น ดำรงวงศ์ ตระกูล ดำรงธรรม, คงอยู่ เช่น ประเทศชาติจะดำรง อยู่ได้ด้วยความสามารถ (๒) ว. ตรง, เทียง, มั่นคง, เช่น ใฝ่ของไทยทุกส่วนอยู่ ดำรงคงไว้ได้ทั้งมวล(เพลงมาจาก ตรง) แบบอย่าง หมายถึง น. ตัวอย่างที่จะอ้างเป็นบรรทัด ฐานได้ รักษา หมายถึง ระวัง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สินสมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาความสะอาด รักษาไมตรี ภาพลักษณ์หมายถึง น. ภาพที่เกิดจากความนึกคิด หรือที่คิดว่าควรจะเป็นเช่นนั้น จินตภาพ (อ. image) ดำเนิน หมายถึง ก. เป็นไป เช่น การประชุมดำเนิน ไปด้วยดี, ทำให้เป็นไป, เช่น ดำเนินงาน ดำเนินการ ดำเนินชีวิต	ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ของทางราชการ เช่น ๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มา ใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ เบียดเบียนตนเอง เบียดเบียนผู้อื่นไม่เอาเปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย ๓. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและทาง ราชการ ๔. ดำรงตนอย่างเหมาะสม ศรัทธาและเคารพต่อ วิชาชีพของตน ๕. พัฒนาตนเองให้มีความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะของตน ๖. รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี มีความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ บุคคลอื่น ๗. ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงาม ของสังคมไทยเพื่อสืบต่อวัฒนธรรมความเป็นไทย ให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ชีวิต หมายถึง น.ความเป็น, ตรงข้ามกับความตาย เกียรติศักดิ์ หมายถึง น.เกียรติ, เกียรติตามฐานะ ของแต่ละบุคคล	๘. เผชิญปัญหาอย่างรู้เท่าทัน และควบคุมอารมณ์มี สติสัมปชัญญะ ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่ เหมาะสม ๙. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อารมณ์ดีด้วย ความถูกต้อง ชอบธรรม อุทิศร่างกายแรงใจ ผลักดัน ภารกิจหลักของตนและ หน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและ สังคมไทย๑๐. สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้อง ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ศรัทธาของประชาชน ๑๑. ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและ สาธารณะ และ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของ ประชาชน

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑. ยึดมั่นในจริยธรรม และ ยืนหยัดกระทำในสิ่ง ที่ ถูกต้องและเป็นธรรม	<ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดี และ ประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้อง กับคำสอน หรือหลักปฏิบัติของศาสนา และให้เหมาะสม ในฐานะที่เป็น ข้าราชการ <ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความ ถูกต้องตาม หลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่ เกี่ยวข้อง <ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็น หรือทักท้วงเมื่อพบว่ามี การ กระทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง	=ประพฤติปฏิบัติตนตามความ พึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึง หลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี =ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง หลัก กฎหมายหลักวิชาการ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อ พบเห็นว่ามี การกระทำใน สิ่งที่ไม่ ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม
๒. มีจิตสำนึกที่ดีและ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วย ความรวดเร็วโปร่งใส และ สามารถตรวจสอบ ได้	<ตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ที่ รับผิดชอบทั้ง ในหน้าที่ราชการและการ เป็นข้าราชการที่ดี <ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถและ กล้ารับผิดชอบใน ความผิดพลาดที่ เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง พร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ <เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน	=ประพฤติปฏิบัติตนและ ปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่คำนึงถึง ความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้นต่อ งานต่อองค์กรต่อรัฐบาลต่อ ประชาชนหรือต่อประเทศชาติ =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อ พบเห็นว่ามี การกระทำที่ ขาดความ รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๓. แยกเรื่องส่วนตัวออก จากตำแหน่งหน้าที่ และ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของ ประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน	<ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือ ประโยชน์ของราชการ ประชาชน หรือ ประเทศชาติเป็นหลัก	=ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ หน้าที่หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ ร่วม ปฏิบัติงาน ต่อองค์กรต่อรัฐบาล หรือ ต่อประชาชน =ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวม =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความ คิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการ ปฏิบัติหน้าที่
๔ . ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มี ชอบโดยอาศัยตำแหน่ง หน้าที่และไม่กระทำการ อันเป็นการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	<ละเว้นการเรียกรับหรือ ดำเนินการ อันใดที่ ประสงค์จะให้ตนเอง ได้รับ ประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	=ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอันใดเพื่อ แสวงหา ประโยชน์ส่วนตน =กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิด ความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการ เอื้อ ประโยชน์โดยมิชอบให้ตนเอง หรือ บุคคลอื่น =ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่น แก่งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่น ให้ ได้รับความเสียหาย =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำตำแหน่ง หน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๕. เคารพและปฏิบัติ ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไป ตรงมา	<ตระหนักเคารพและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญในฐานะประชาชนชาวไทย <ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกำหนด และทักท้วงเมื่อ พบว่ามีการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	=ใช้ช่องว่างของกฎหมาย/ระเบียบกระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความ เคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการไม่ ซื่อสัตย์สุจริต =กระทำการละเว้นหรือละเมิดกฎหมายทั้งในการปฏิบัติราชการ และ การดำเนินชีวิตส่วนตัว =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกระทำการที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเที่ยงธรรมเป็น ก ล า ง ท า ง ก า ร เมิ อ ง ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดี และไม่ เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม	<ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม <ให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพและสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใส ใจจริง	=ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือก ปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ =แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบใน ฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความ เป็นกลางทางการเมือง =มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือก ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมปล่อยปละ ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การ เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๗. ปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยข้อมูลข่าวสารของ ราชการ อย่าง เคร่งครัด และรวดเร็วไม่ ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้าและใช้ ข้อมูลข่าวสารที่ได้มา จากการดำเนินงาน เพื่อ การในหน้าที่และให้ ข้อมูลข่าวสาร แก่ ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องทัน การณ์และไม่ บิดเบือนข้อเท็จจริง	<ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของ ราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด <ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับ ข้อมูล ข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทัน การณ์ และให้ตรงกับความต้องการ ของผู้รับบริการ อย่างครบถ้วน โดย คำนึงถึง ประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็น สำคัญ	=เรียกรับสินบนหรือประโยชน์ อื่นใด จากผู้มาติดต่อขอข้อมูล ข่าวสาร =ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของ ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อ พบเห็นว่าการกระทำที่เป็น การละ เว้นหรือละเมิดการปฏิบัติ ตาม พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มา ติดต่อ ราชการได้รับความเสียหาย
๘. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพ และ มาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัด	<ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ งานบรรลุเป้าหมาย อย่างดีที่สุด <รักษาและพัฒนามาตรฐาน การ ทำงานที่ดีเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น	=ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญ กับ กระบวนการที่ระเบียบหรือ กฎหมาย ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่ คำนึงถึง ผลสำเร็จของงาน =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อ พบเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็ม ความสามารถที่มีอยู่ หรือ ตาม มาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตาม ความพึงพอใจส่วนตัว

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๙. ยึดมั่นในการปกครอง ระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข	<ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข <รับฟังความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียและนำความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/ หรือประกอบการพิจารณา การ พัฒนาการงานให้ดียิ่งขึ้น <ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุ และผลในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลที่จำเป็นให้ ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย <การปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องตัดสินใจ ด้วยเสียงข้างมากจะต้องให้ ความสำคัญแก่ความคิดความเห็นของ เสียงส่วนน้อยด้วย	=แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข =ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน =ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑๐. เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำรงตนรักษา ชื่อเสียงและรักษา ภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม	<ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ ตามประมวลจริยธรรม <ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความ เสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วน ราชการ <ตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ใน ฐานะข้าราชการ ต้องดำรงตนให้เป็น แบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ของข้าราชการ และส่วน ราชการของตน <ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ของรัฐหากพบเห็นว่ามีพฤติกรรมที่เป็น การทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ ของราชการ	=ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม