



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโตน

ที่ บร ๘๗๐๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโตน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโตน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโตน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโตน ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชัยภัทร โนนกระโทก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

/ความเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ลงชื่อ



(นางโสภิต บุตรดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

.....
.....

ลงชื่อ



(นางโสภิต บุตรดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

.....
.....

ลงชื่อ



(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่ใช้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	6
16	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	2	0	6
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	4	0	14
18	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	2	0	3	0	0	0	1	1	0	0	3	11
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
21	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	2	0	3	2	0	1	0	3	1	2	14
22	กำรรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองโดน	0	0	0	0	0	20	23	20	0	0	0	0	63
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลหนองโดน	0	0	0	0	0	0	1,120	0	0	0	0	0	1,120
24	การบริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0	100
25	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลหนองโดน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
รวม		42	71	77	74	77	125	1,287	82	50	859	156	104	3,004

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง e -Service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง e - Service												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การให้บริการ Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	12	15	13	20	10	18	15	18	11	14	13	15	159
3	e-Service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.หนองโดน	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	ช่องทาง Line Official อบต.หนองโดน	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	ช่องทาง เพจ Facebook : อบต.หนองโดน ลำปลายมาศ บุรีรัมย์	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
รวม		12	15	16	2	10	18	15	18	11	14	13	15	164

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 จำนวน 3,004 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง e - Service จำนวน 164 คน
(เป็นผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง e - Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนในพื้นที่บางส่วนไม่สามารถใช้งานผ่านระบบ e - Service ได้
2. ประชาชนส่วนใหญ่นิยมมารับบริการจะเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีการที่จะติดต่อราชการโดยผ่านผู้นำชุมชน หรือมาด้วยตนเอง ติดต่อทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือในการใช้บริการ e-Service ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการ สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา

ลงชื่อ



(นายชัยภัทร โนนกระโทก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ



(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

ผู้รับรองข้อมูล