

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564








แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 48 เสียง

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
 6 เสียง 12.50 %
- การใช้ Internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 6 เสียง 12.50 %
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 12 เสียง 25.00 %
- การชำระภาษีป้าย
 3 เสียง 6.25 %
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
 8 เสียง 16.67 %
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 5 เสียง 10.42 %
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
 2 เสียง 4.17 %
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

- การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- อื่นๆ

6 เสียง 12.50 %

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	7	37	4		
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	9	33	6		
3) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	9	38	1		
4) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9	38	1		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	7	12	29		
2) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8	27	13		
3) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	6	30	12		
4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	7	32	9		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	17	29	2		
2) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	14	31	3		

3) มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	19	26	3
4) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	19	24	5

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโดน ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
 - 2 เสียง 2.38 %
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
 - 20 เสียง 23.81 %
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
 - 33 เสียง 39.29 %
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
 - 10 เสียง 11.90 %
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
 - 13 เสียง 15.48 %
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
 - 5 เสียง 5.95 %
- อื่นๆ
 - 1 เสียง 1.19 %

ข้อเสนอแนะ

- ที่ปฏิบัติอยู่ถือว่าดีแล้ว
- ไม่มีข้อบกพร่องดีมาก
- ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

