



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน โทร. ๐ ๔๔๑๘ ๕๖๙๒

ที่ บร. ๘๗๐๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๙๖/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูล และสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหนองโดน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน มีจำนวน ๔๓ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑-๔๓	หนังสือรับของอบต.หนองโดน	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (เรื่องทั่วไป)
รวมทั้งสิ้น	๔๓	๔๓

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลำปลายมาศ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน มีจำนวน ๐ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
	ร้องทุกข์ไปยังศูนย์ดำรงธรรม อ.ลำปลายมาศ	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (เรื่องทั่วไป)
รวมทั้งสิ้น	๐	๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

ปัญหา-อุปสรรค ของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิชชอร เสาโร)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นายสมศักดิ์ ปินคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

(ลงชื่อ).....

(นายอภิศักดิ์ แก้วรักษา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

(ลงชื่อ).....

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/ ๐๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ติดตั้งคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ ลว. ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ติดตั้งคอมพิวเตอร์

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งขอบความอนุเคราะห์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ติดตั้งคอมพิวเตอร์ จำนวน ๘ จุดตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๑/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟถนน

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ ลว. ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟถนน

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งขอบความอนุเคราะห์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ติดตั้งโคมไฟถนน จำนวน ๘ จุดตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๒/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๗๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ชำรุด

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ ลว. ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ชำรุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ชำรุด โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม จำนวน ๔ จุด ตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๓/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ฯ

เรียน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน หมู่ที่ ๕

อ้างถึง หนังสือ ส.อบต.หมู่ที่ ๕ ลว. ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน หมู่ที่ ๕ แจ้งชุดคอมพิวเตอร์ฯ
สาธารณะชุดฯ โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม จำนวน ๑ จุด ตาม
เอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๔/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อย
แล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ลว. ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก สาย
หลัง อบต. ถึงหนองตะขาบ (จุดเริ่มต้นสวนนายมาก เศษมาก ถึงนางจัต นพสันเทียะ) เพื่อให้องค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองโดน สำนวจตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม ตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่
รับ ๕/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อย
แล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/ ๐๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ลว. ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก สาย
หลังบ้านป่าสี ถึงคุ้มลุ่มปัก (จุดเริ่มต้นนางบัวสี ชาติง ถึง สามแยกหนองลุ่มปัก) เพื่อให้องค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองโดน สักรวจตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม ตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๖/๖๕)
นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อย
แล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ลว. ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ขอบความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก สายหนองอีเต่า (จุดเริ่มต้นบ้านนางจินตรา เกตุชาติ ถึง สุดคลองส่งน้ำชลประทาน) เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน สำรวจตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม ตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๗/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

สำเนา



ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๗๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์งบประมาณซ่อมแซมถนนหินคลุก

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ลว. ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดินหินคลุก

ตามหนังสือที่อ้างถึง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ขอบความอนุเคราะห์งบประมาณซ่อมแซมถนนหินคลุก ซอยบ้านนางจิม คงวงศ์ฯ ถึงบ้านนางแดง ดำรัมย์ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน สํารวจตรวจสอบเพื่อซ่อมแซม ตามเอกสารที่แนบ (งานร้องเรียนร้องทุกข์ เลขที่รับ ๘/๖๕) นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน ได้ส่งเจ้าหน้าที่กองช่างเข้าไปสำรวจ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นอย่างไรจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

ที่ บร ๘๗๐๐๑/๐



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์งบประมาณก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. พร้อมฝาปิด

เรียน นายการุณ หลัดจันทร์ ส.อบต. ม. ๑

อ้างถึง หนังสือที่พิเศษ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์งบประมาณก่อสร้างรางระบายน้ำ
คสล. พร้อมฝาปิด

ตามหนังสือที่อ้างถึง นายการุณ หลัดจันทร์ ส.อบต. ม. ๑ ได้ขอความอนุเคราะห์งบประมาณ
ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. พร้อมฝาปิด หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองโดน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ซอยหนองไผ่ จุดเริ่มต้นบ้านนางสมบุรณ์ จันทร์คติ จุดสิ้นสุดสวนนายบัวภา สุขทวี เนื่องจากฝนตกส่งผลให้
ประชาชนได้รับความเดือดร้อน น้ำไหลไม่สะดวก ส่งผลให้น้ำระบายไม่ทัน น้ำไหลเข้าไปยังบ้านเรือนของ
ประชาชนจนเกิดความเดือดร้อน ข้าวของเครื่องใช้เสียหาย นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ หากได้ผลเป็นเช่นไร
จะแจ้งมายังท่านเพื่อให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายครรชิต ศรีอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๘๕ ๖๙๒

ปลัด อบต.

หน.สำนักปลัด

ผู้พิมพ์/ร่าง

...../...../.....